

Leitung Service-Desk (m/w/d)

Beschreibung

Paderborn überzeugt – dieser Werbeslogan gilt nicht nur für Besucher/-innen unserer schönen Stadt. Auch als IT-Hotspot mit vielen attraktiven Arbeitgebern ist Paderborn weit über seine Grenzen bekannt. Wir sind einer von Ihnen!

woelke IT mit Sinn – ist seit mehr als 30 Jahren verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner in der IT-Betreuung für kleine und mittelständische Unternehmen in Paderborn und Umgebung. Zur Erweiterung unseres schlagkräftigen Service-Desk-Teams suchen wir nun zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten und motivierten Teamleiter, der die Kolleginnen und Kollegen optimal unterstützt.

Deine Vorteile bei uns:

- Faire Gehälter & regelmäßiges Festeinkommen ohne Schwankungen
- Geplantes Arbeiten ohne Druck und Stress: dank unserer Full-Service Verträge
- Mehr Freiheit: keine Sorgen während einer Abwesenheit & keine Notwendigkeit, 24/7 erreichbar zu sein
- Flexible (Teilzeit-)Arbeitsmodelle & mobiles Arbeiten
- Mitarbeit in einem hochmotivierten Team
- Unzählige Weiterbildungsmöglichkeiten, die gern von uns unterstützt werden
- Tolles Betriebsklima: dank Work-Life-Balance und Mitarbeiteraktivitäten
- Möglichkeit zu 100% Home-Office (nach erfolgreicher Einarbeitung)
- moderne Arbeitsplätze in neu gestalteten Büroräumen
- aktive Gesundheitsfürsorge (z.B. ergonomische Arbeitsplätze, Personal Trainer)
- abwechslungsreiche Mitarbeiterverpflegung, kostenfreies Getränke- und Obstangebot im Büro

Das macht Dich aus:

- Du bist verantwortungsbewusst, zielstrebig und organisiert
- Du übernimmst bereits Personalverantwortung für deine Kollegen und Auszubildende
- Du bist ein Teamplayer und optimierst stets die Arbeitsprozesse/Abläufe im IT-Team
- Du nimmst eine Schlüsselposition ein und sorgst für einen reibungslosen Austausch innerhalb des Teams
- Du bist gern erster Ansprechpartner für deine Kollegen/Kolleginnen bei Problemen und Hindernissen aller Art
- Du bist erster Ansprechpartner für Bestandskunden & stehst für Statusmeetings und Eskalationsgespräche zur Verfügung
- Du planst die Verfügbarkeiten der Kollegen (Urlaub/Abwesenheit)
- Du brennst für das Thema Weiterbildung und setzt dies im Servicedesk-Team um – Schulung & Weiterbildung der Kollegen gehört zu deinen Aufgaben

Arbeitgeber

woelke it-solution GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Arbeitsort

Detmolder Str. 172, 33100,
Paderborn, NRW, DE
Remote work from: DE

Haben wir gerade genau **DICH** beschrieben und **DU** suchst nach einer neuen Herausforderung?

Dann bist du bei uns genau richtig – bewirb dich jetzt und werde Teil eines wunderbaren, motivierten Teams!

Wir freuen uns auf deine bereichernde Expertise und deinen tollen Umgang mit den Teamkollegen #itmitsinn

Kontakte

Dann bewirb Dich gleich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@woelke.net. Auch bei Rückfragen kannst Du Dich gern an uns wenden. Dein Ansprechpartner ist:

Mike Woelke

Telefon: 05251/540195-0

E-Mail: karriere@woelke.net

woelke it solution GmbH – Detmolder Str, 172 – 33100 Paderborn